

**STORY**  
16/09/2021

## **PAS DE TEMPS A PERDRE POUR L'AUTOPARTAGE**

En matière de consommation automobile, les habitudes évoluent : de plus en plus, les clients sont attachés à l'usage plutôt qu'à la possession. Leur souhait ? Flexibilité et disponibilité : se déplacer facilement, trouver un véhicule propre et accessible à proximité, quand ils en ont besoin. Bénéficier d'un service complet, payer exactement ce qu'ils utilisent, à un prix connu à l'avance. Tout simplement !

C'est ce propose Mobilize avec son service d'autopartage ZITY by Mobilize. Pour optimiser la disponibilité des véhicules et limiter leur temps d'immobilisation, la marque travaille sur de nouveaux processus dans le cadre d'une expérimentation qui s'appuie sur la Re-Factory de Flins. C'est là qu'une équipe dédiée et restreinte s'est vu confier une mission de la plus haute importance : montrer qu'on peut réparer et entretenir à la fois vite et bien les véhicules des flottes d'autopartage. Gilles Normand, Directeur des véhicules de la marque Mobilize et Alexandra Caubet, General Manager de ZITY en France, nous expliquent cette démarche qui vise à proposer ce service aux opérateurs de flottes.

10 minutes à pieds : c'est la « distance » maximale à laquelle doit se trouver un véhicule en autopartage pour un utilisateur du service. Pour répondre à un tel défi, multiplier les voitures n'est pas la solution. Un opérateur de flottes comme ZITY by Mobilize doit avant tout réussir à réduire le temps d'immobilisation des véhicules, que ce soit pour les recharger, les nettoyer, les entretenir ou les réparer. Car si les frais de réparation s'accumulent et les rotations des véhicules sont trop lentes, la gestion de la flotte peut devenir un véritable point d'achoppement. Car le temps, pour les opérateurs, c'est de l'argent !

***« L'immobilisation, que ça soit pour l'entretien ou la réparation d'un véhicule d'une flotte d'autopartage, est un centre de coût qui peut vite devenir exponentiel s'il n'est pas maîtrisé.***

Gilles Normand, DIRECTEUR VÉHICULES, MOBILIZE

## Une nouvelle ère pour l'usine de Flins

Afin de répondre à cette contrainte, Mobilize a lancé, avec ZITY by Mobilize, un test au sein de la Re-Factory Renault Group de Flins. Le but est d'expérimenter, avec une équipe de professionnels dédiée et restreinte, un processus de réparation et de maintenance optimal pour une flotte de véhicules en autopartage.

En 70 ans d'existence, l'usine de Flins a vu défiler de nombreux modèles iconiques et aujourd'hui sortent encore des chaînes d'assemblage ZOE pour Renault, ainsi que Micra pour Nissan. En se transformant en Re-Factory, elle entre dans une nouvelle ère et devient la première usine européenne d'économie circulaire dédiée à la mobilité. Parmi les quatre pôles d'activités de ce projet de transformation, celui baptisé Re-Trofit, s'occupe de l'allongement de la durée de vie des véhicules et de leurs usages. Sur plus de 8500 m<sup>2</sup>, une « Factory VO », dédiée au reconditionnement des véhicules d'occasion, va prochainement accueillir des véhicules en provenance des opérateurs de flottes.

C'est là que se déroule le test grandeur nature de Mobilize. Les équipes testent l'intégralité des étapes nécessaires à l'entretien des véhicules avec la flotte de ZITY by Mobilize et cherchent à optimiser chaque étape de leur parcours, de l'arrivée des véhicules à leur lavage et leur réexpédition, en passant par le diagnostic, la réparation, l'éventuelle commandes de pièces et les tests de roulage.

***« Un service d'autopartage efficace comme ZITY by Mobilize nécessite de mettre en place un certain nombre de mesures, pour disposer des véhicules entretenus, nettoyés et rechargés à moins de 10 minutes de chaque client. »***

Alexandra, General Manager ZITY en France

## Bienvenue chez les experts

Pour assurer cette qualité de service, des professionnels dédiés ayant une parfaite connaissance des véhicules ont la charge d'effectuer les opérations de maintenance comme des travaux de carrosserie, de retouche peinture, de restickage et de nettoyage. Autre atout non négligeable : ils disposent d'un stock de pièces de rechange disponible en permanence.

En s'appuyant sur la Re-Factory de Flins, ZITY by Mobilize peut ainsi disposer de toute la capacité et des compétences nécessaires pour diviser par deux le temps d'immobilisation de ses véhicules, soit 7 jours maximum. Le processus étant en phase de rodage, les équipes traitent aujourd'hui 5 véhicules par semaine. L'objectif est de passer à 40 véhicules par mois, ce qui correspond à l'estimation des besoins pour un parc de 500 véhicules comme celui de ZITY by Mobilize à Paris.

**Roulez en citadines branchées !**

Après Paris, Boulogne-Billancourt et Clichy, ZITY by Mobilize a étendu sa zone de service à 4 villes du sud-ouest parisien : Issy-les-Moulineaux, Meudon, Sèvres et Vanves. La flotte de véhicules proposés en autopartage est composée de Renault ZOE et Dacia Spring, sans distinction de tarif.

Grâce à la Re-Factory de Flins, Mobilize ambitionne de proposer un business model frugal et rentable aux opérateurs de flotte. De quoi satisfaire à coup sûr leurs utilisateurs.