

Communiqué De Presse

27 NOVEMBRE 2014

Hogere positionering voor Douai !

De fabriek van Douai wordt opgewaardeerd voor de productie van een onberispelijke Nieuwe Espace, die perfect beantwoordt aan de eisen die Renault-klanten aan het luxesegment stellen.

De Nieuwe Espace was in oktober een van de grote publiekstrekkingen op het Autosalon van Parijs. Met deze grote, elegante en robuuste cross-over geeft Renault het startschot voor de vernieuwing van zijn topgamma. Het doorgedreven actieplan, dat de Groep in het begin van dit jaar lanceerde om klanten een wagen te bieden die aan al hun verwachtingen beantwoordt, krijgt in die context zijn volledige betekenis.

"Ons 'Plan Satisfaction Client' streeft naar uitmuntendheid en wil onze producten en diensten tegen 2016 een plaats geven in de TOP 3 van onze markten," bevestigt Philippe Prével, Directeur Kwaliteit van de Renault-groep. "De betrouwbaarheid van onze wagens is alom bekend maar we willen nog verder gaan om alle verwachtingen van onze klanten in te vullen, met enerzijds een goed ontworpen en goed afgewerkt product en anderzijds een service die steunt op een eenvoudige, gepersonaliseerde en interactieve ervaring in alle aspecten van hun relatie met Renault. Voor de Nieuwe Espace tillen we ons lastenboek naar een nog hoger niveau."

Meer info in het bijgevoegde persbericht !

PERS RENAULT BELUX

Tel.: +32 2 334 78 52

karl.schuybroek@renault.be