

Persdossier

Januari 2017



Renault Pro+ breidt zijn gamma van elektrische bedrijfswagens uit met twee wereldpremières : Nieuwe Kangoo Z.E. en Master Z.E.

Renault Pro+ presenteert twee elektrische nieuwigheden: Nieuwe Kangoo Z.E. en Master Z.E.

- Nieuwe Kangoo Z.E.: dit is Kangoo Z.E., de elektrische kleine bestelwagen die al 6 jaar marktleider is in Europa, en die voortaan uitgerust is met een nieuwe batterij en een nieuwe motor. De actieradius van Nieuwe Kangoo Z.E. werd 50% vergroot, tot 270 km NEDC⁽¹⁾ in plaats van 170 km tot nog toe. Dat is de grootste actieradius op de markt van de elektrische lichte bedrijfsvoertuigen.
- Master Z.E.: dat is de expertise van Renault, Europese marktleider op het vlak van elektrische voertuigen, binnenkort beschikbaar in het segment van de grote bestelwagens. Master Z.E. behoudt alle kwaliteiten van Master, dé referentie binnen dit segment.

Op die manier breidt Renault Pro+ zijn gamma elektrische bedrijfsvoertuigen uit met 4 voertuigen: Twizy Cargo (gelanceerd in 2014), Nieuwe ZOE Société (versie van Nieuwe ZOE, met een NEDC-actieradius van 400 km, gelanceerd in september 2016)⁽²⁾, Nieuwe Kangoo Z.E. en Master Z.E. Met dit wereldwijd unieke gamma komt Renault Pro+ tegemoet aan de verwachtingen van professionele klanten en milieu-uitdagingen, met een elektrisch aanbod op maat. Daarnaast blijft Renault Pro+ dit aanbod combineren met talrijke (onder meer verbonden) diensten die specifiek gericht zijn op klanten met bedrijfsvoertuigen.

"Renault Pro+ is Europees marktleider op het vlak van elektrische bedrijfsvoertuigen. Met Nieuwe Kangoo Z.E. en Master Z.E. blijft Renault Pro+ zijn aanbod op maat uitbreiden, om beter tegemoet te komen aan de verwachtingen van onze professionele klanten, waarbij ook steeds meer diensten aangeboden worden."

Ashwani Gupta - Directeur van de afdeling bedrijfsvoertuigen

"Als Europese marktleider op het vlak van 100% elektrische mobiliteit zet Renault een nieuwe stap in zijn nulemissiestrategie⁽³⁾ voor iedereen, door voortaan een gamma van 4 elektrische bedrijfsvoertuigen aan te bieden aan bedrijfsklanten."

Gilles Normand - Directeur van de afdeling elektrische voertuigen

(1) NEDC: New European Driving Cycle, de Europese norm voor verbruiks- en emissiemetingen.

(2) Zo   Société is niet verkrijgbaar in België

(3) Nulemissie tijdens de gebruiksfase: geen CO₂ of vervuilende gassen tijdens het rijden, conform de NEDC-homologatiecyclus (uitgezonderd slijtageonderdelen).

Inhoudsopgave

01

Twee nieuwe elektrische bedrijfsvoertuigen

Nieuwe Kangoo Z.E.: een 50% grotere actieradius

voor de Europese marktleider op het vlak van elektrische bestelwagens

Master Z.E.: de elektrische expertise van Renault weldra beschikbaar op een grote bestelwagen

02

Een verrijkt aanbod van diensten op maat van Renault Pro+

Verbonden diensten die meer en meer uitgebreid worden

Een gespecialiseerd netwerk dat versterkt wordt

Steeds diversere aanpassingen

Renault, Europees marktleider op het vlak van elektrische voertuigen

Renault Pro+, een belangrijke speler op de bedrijfsvoertuigenmarkt

01

Twée nieuwe elektrische bedrijfsvoertuigen

Kangoo Z.E. is al 6 jaar Europese marktleider binnen het segment van de elektrische bestelwagens, met meer dan 25 000 verkochte exemplaren sinds zijn lancering in oktober 2011. **Nieuwe Kangoo Z.E.** is voortaan uitgerust met een nieuwe batterij en een nieuwe motor. Op die manier heeft Nieuwe Kangoo Z.E. een actieradius van 270 km NEDC in plaats van 170 km tot nog toe. Nieuwe Kangoo Z.E. wordt geproduceerd in Frankrijk en zal in Europa te koop zijn mid 2017.

In het segment van de grote bestelwagens is het aanbod elektrische voertuigen beperkt. Met **Master Z.E.** biedt Renault Pro+ een elektrische mobiliteitsoplossing voor dit segment, die steunt op zijn expertise en leiderschap in het Europese segment van de elektrische voertuigen. Master Z.E. wordt geproduceerd in Frankrijk en zal in Europa te koop zijn vanaf eind 2017.

Nieuwe Kangoo Z.E.: een 50% grotere autonomie voor de Europese marktleider in het segment van de elektrische bestelwagens

Kangoo Z.E. is een wegbereider en marktleider in het Europese segment van de elektrische bestelwagens. Sinds zijn lancering ontving de elektrische bestelwagen van Renault talrijke prijzen, waaronder die van 'International Van of the Year 2012'. Kangoo Z.E. voldoet aan alle wensen van professionele klanten die het milieu willen ontzien en die erg te spreken zijn over zijn rijplezier, zijn laadvermogen en zijn competitieve gebruikskost.

Nieuwe Kangoo Z.E. biedt dezelfde diversiteit aan versies als Kangoo Z.E. Dezelfde diversiteit inzake carrosserieën, uitrustingsniveaus en opties blijft mogelijk (2 lengtes 4,28 m en 4,66 m, 2 of 5 zitplaatsen, verdiepte cabine, 4 versies). Nieuwe Kangoo Z.E. biedt steeds een laadvolume van 3 tot 4,6 m³ en een laadvermogen van 650 kg. Hij kan steeds aangepast worden aan de professionele behoeften van de klant (bijvoorbeeld gekoeld voertuig, ambulance of pick-up). Hij biedt het rijplezier van een elektrisch voertuig, met een soepel en zacht rijgedrag, zoals bij een automatische versnellingsbak.

Nieuwe Kangoo Z.E. biedt belangrijke innovaties: **een nieuwe batterij, een nieuwe motor, een nieuw krachtigere lader, de integratie van een warmtepomp met airconditioning en nieuwe verbonden diensten.** Nieuwe Kangoo Z.E. biedt de grootst mogelijke actieradius voor een elektrisch licht bedrijfsvoertuig.



Een nieuwe batterij in combinatie met een nieuwe motor, om langer te rijden: 270 km NEDC in plaats van 170 km

- Nieuwe Kangoo Z.E. heeft een vergrote actieradius dankzij een **nieuwe batterij** 'Z.E. 33' van 33 kWh.
 - Nieuwe Kangoo Z.E. heeft een actieradius van **270 km NEDC** in plaats van 170 km voor Kangoo Z.E.
 - In werkelijk gebruik in leveringscyclus⁽¹⁾ komt dat overeen met een actieradius van ongeveer 200 km met een enkele lading.

Deze nieuwe batterij, die het resultaat is van de expertise van Renault en LG Chem, berust op een belangrijke innovatie: de verhoging van de energiedichtheid. Deze innovatie bestaat erin de opslagcapaciteit van de batterij te verhogen, terwijl de afmetingen ervan gelijk blijven, waardoor het laadvermogen van het voertuig ongewijzigd blijft. De grotere actieradius is dus niet te danken aan de toevoeging van extra modules, maar aan een verbeterde chemie van de batterijcellen die de energiedichtheid verhoogt. Deze ingrijpende evolutie werd gerealiseerd zonder te raken aan de betrouwbaarheid of de gebruiksveiligheid.

- Nieuwe Kangoo Z.E. beschikt ook over een uiterst efficiënte **nieuwe motor** en een **geoptimaliseerd elektronisch batterijbeheer**. Deze elementen beperken het elektriciteitsverbruik van de auto tijdens het rijden en behouden tegelijk het vermogen. Deze 100% Renault R60-motor van 44 kW en 60 pk is afgeleid van de R75/90-motor van ZOE. Hij wordt geproduceerd in de Renault-fabriek van Cléon (Frankrijk), de parel van de Groep voor de productie van motoren en transmissies met een hoge toegevoegde waarde.

(1) Leveringscyclus: werkelijke cyclus die overeenkomt met een professioneel gebruik, waarbij een leveringstraject van 107 km in voorsteden en via snelwegen wordt afgelegd in een tijdspanne van 2:25 u.

Een nieuwe lader met dubbel vermogen

- Nieuwe Kangoo Z.E. is uitgerust met een lader van de nieuwe generatie van 7 kW AC - 32 A, eenfasig, 230 V wisselstroom.
- Nieuwe Kangoo Z.E. verbetert zijn laadtijd en kan volledig opgeladen worden in ongeveer **6 uur met een Wall Box 7 kW**, dus in minder dan een nacht, voor meer autonomie.
- Met Nieuwe Kangoo Z.E. kan een **actieradius van 35 kilometer herwonnen worden in een uur laadtijd** (in een gematigd klimaat), dus de duur van een eetpauze of de tijd die nodig is om het voertuig opnieuw te laden voor een nieuwe ronde.
- Op die manier kan Nieuwe Kangoo Z.E. de hele dag rijden en zelfs twee leverbondes uitvoeren (ochtend en namiddag). Daardoor kunnen de werkdag en de dienstverlening aan klanten geoptimaliseerd worden.
- Nieuwe Kangoo Z.E. beschikt standaard over een laadkabel voor opladen via een Wall Box of een openbaar toegankelijk laadpunt. Hij beschikt ook over een laadkabel om het voertuig op te laden via een huishoudelijk of een beveiligd stopcontact (optie of standaard naargelang het land).

De warmtepomp, een primeur voor een steeds grotere gebruiksautonomie

- Nieuwe Kangoo Z.E. is uitgerust met een **echte nieuwigheid in de wereld van de elektrische bedrijfsvoertuigen: een warmtepomp die verbonden is met de airconditioning**, zonder een invloed te hebben op de autonomie bij lage temperaturen.
- Deze warmtepomp vergroot de actieradius van het voertuig in koude omstandigheden, omdat ze de behoefte aan elektrische weerstanden, die veel verbruiken op het vlak van energie en autonomie, beperkt.
- Nieuwe Kangoo Z.E. is het eerste elektrische bedrijfsvoertuig dat ermee uitgerust is.
- Door het voorconditioneringssysteem te gebruiken (de starttijd kan ingesteld worden via smartphone of via bedieningstoetsen op het stuur), kan het voertuig, wanneer het aangesloten is, op voorhand verwarmd of gekoeld worden.
- In erg koude landen is Nieuwe Kangoo Z.E. bovendien uitgerust met een bijkomende autonome miniverwarming op diesel, die het comfort van de bestuurder in extreme omstandigheden garandeert en ervoor zorgt dat de autonomie bij koud weer behouden blijft.

Nieuwe verbonden services: Z.E. Trip en Z.E. Pass

Trip en Z.E. Pass zijn twee diensten om het laden aan openbare laadpalen onderweg in Europa te vergemakkelijken. Europa telt ongeveer 80.000 openbare laadpalen.

Deze verbonden diensten worden in de loop van 2017 geleidelijk geactiveerd.

- **Z.E. Trip**: lokalisatie van alle laadpalen met het R-LINK-navigatiesysteem van het voertuig. Met de functie Z.E. Trip kan de bestuurder alle openbaar toegankelijke laadpunten in de belangrijkste Europese landen lokaliseren. Z.E. Trip is toegankelijk via het Renault R-LINK-navigatiesysteem. Zo kan

de bestuurder een laadpunt selecteren om er rechtstreeks naartoe te rijden.

De functie Z.E. Trip geeft de beschikbaarheid van elke laadpaal in realtime weer om de bestuurder naar vrije laadpunten te leiden. Ook vermeldt ze het vermogen van de laadpaal en de compatibiliteit met de auto. Om het traject voor te bereiden heeft de gebruiker ook de mogelijkheid om het laadpalennetwerk te raadplegen op de website van Renault of rechtstreeks in zijn MyRenault-omgeving.

- **Z.E. Pass:** een enkel toegangs- en betalingsmiddel voor een maximaal aantal laadpalen, via een smartphone of een tablet.

De Z.E. Pass-app vergemakkelijkt het laadproces voor de meeste openbare laadpunten in Europa, en dat ongeacht de operator van de laadpaal. De bestuurder ziet welke laadpalen beschikbaar zijn en compatibel zijn met het voertuig. Hij kan ook rechtstreeks op zijn smartphone of tablet de prijzen van naburige laadstations vergelijken. Hij heeft toegang tot een maximaal aantal laadpalen zonder dat hij voor elk netwerk een afzonderlijk abonnement hoeft te nemen. Hij betaalt zijn laadbeurt met de specifieke smartphone-app (iOS of Android) of met de badge (RFID-technologie).

Nieuwe Kangoo Z.E. beschikt bovendien steeds over diensten die het gebruik van het elektrisch voertuig vereenvoudigen:

- **My Z.E. Connect**

Via deze dienst kunnen de gegevens van het voertuig geraadpleegd worden via een met het internet verbonden smartphone of computer: laadtoestand, actieradius van het voertuig met de huidige lading, de laadhistories, programmeren van waarschuwingsberichten en tips.

- **My Z.E. Connect Pro**

My ZE Connect Pro is een webservice voor het verzamelen van brutogegevens met betrekking tot de batterijen van de elektrische voertuigen van een voertuigpark. De dienst zorgt voor het verzamelen van realtime-gegevens over het laadniveau van de batterij, de verwerking van deze gegevens en de weergave ervan in een tool voor de klant.

Deze tool vergemakkelijkt het dagelijks gebruik van het wagenpark, het beheer op afstand van de actieradius, de integratie van de gegevens in de bedrijfseigen systemen en intelligente navigatie.

- **My Z.E. Inter@ctive**

Met behulp van deze dienst kan de klant communiceren met zijn voertuig via een met het internet verbonden smartphone of computer: voorconditionering van het voertuig (om het voertuig op het ingestelde tijdstip te verwarmen of af te koelen, via de airconditioning of de warmtepomp), programmeren van het opladen (om het tijdstip van de lading te kiezen, te profiteren van de beste energietarieven of wanneer een maximaal vermogen beschikbaar is of naargelang de kost en de CO₂-balans van de verbruikte elektriciteit).



Nieuwe Kangoo Z.E., geproduceerd in de Renault-fabriek van Maubeuge: erkende knowhow en hoge kwaliteitseisen

De Renault-fabriek van Maubeuge (MCA, Maubeuge Construction Automobile) is:

- Een carrosserie- en montagefabriek die uitgerust is voor het volledige productieproces: persen, walsen, lakken en monteren (bij het verlaten van de montageafdeling worden de voertuigen op een testbaan getest voordat ze aan het netwerk geleverd worden)
- Een flexibele productielijn die voldoet aan de standaarden van de Alliantie Renault-Nissan
- Productie van Kangoo VP (personenauto) en VU (bedrijfsvoertuig) sinds 2007, Kangoo Z.E. (elektrische versie) sinds 2011, Mercedes Citan sinds 2012 (in het kader van het partnerschap tussen Renault-Nissan en Daimler sinds 2010)
- Productie 2015: 151 064 voertuigen
- 60% van de productie wordt geëxporteerd naar een dertigtal landen
- 2 220 werknemers
- Bijna 84 hectare, waarvan 23 hectare overdekte gebouwen
- Labels ISO 9001 (kwaliteit), ISO 14001 (milieu), RHP (risque hautement protégé - hoog beschermd risico)

Beheer van de diversiteit voor een aanbod op maat

De fabriek heeft een grote productiediversiteit met een zeer breed gamma, namelijk 4 voertuigfamilies die allemaal op een enkele productielijn vervaardigd worden. Kangoo is beschikbaar als ludospace-versie die bestemd is voor particulieren (Kangoo VP en Grand Kangoo VP), en als bedrijfsvoertuig voor professionele klanten (Kangoo VU). Kangoo VU is beschikbaar in drie carrosserielengtes (3,89 m voor Kangoo Compact, 4,28 m voor Kangoo Express en 4,66 m voor Kangoo Express Maxi). Kangoo Z.E. is beschikbaar in 2 lengtes (4,28 m voor Kangoo Z.E. en 4,66 m voor Kangoo Z.E. Maxi). Mercedes Citan, gebaseerd op het Kangoo-platform, wordt eveneens op dezelfde lijn geproduceerd.

Er is een satelliet van Renault Tech in de vestiging aanwezig, om de voertuigen te personaliseren en aanpassingen op maat uit te voeren, met name voor wagenparken of ambachtsslui.

'Nul fouten'-doelstelling

Om een duurzame klanttevredenheid te bereiken heeft de Alliantie Renault-Nissan een strategie uitgewerkt die onder meer gericht is op een 'nul fouten'-doelstelling in de productie-eenheden. Deze strategie is gebaseerd op de Alliance Production Way, een gemeenschappelijk productiebeheersysteem van Renault en Nissan, dat gericht is op de beste prestatiecriteria inzake productie bij Renault en Nissan.

Een belangrijke economische speler in de regio Val de Sambre

De fabriek van Maubeuge werd opgericht in 1971 door de Société des Usines Chausson (SUC), met aanvankelijk twee productie-eenheden (pers- en walsafdeling), en werd in 1978 voor 100% een dochteronderneming van Renault. In 1993 besliste de groep om Kangoo exclusief in deze fabriek te produceren. Met zijn 2 220 werknemers is MCA de grootste particuliere werkgever van Sambre-Avesnois.

Master Z.E.: de elektrische expertise van Renault weldra beschikbaar op een grote bestelwagen

Master Z.E. is erfgenaam van de expertise van Renault, Europees leider op het vlak van elektrische voertuigen, en behoudt de kwaliteiten die het succes van Master uitmaken, een referentie binnen het segment van de grote bestelwagens.

Master is een grote bestelwagen (*'heavy van'*) met een robuust en expressief design, die geprezen wordt omwille van zijn dynamisch rijgedrag en erkend wordt als een van de referenties binnen zijn segment (top 3 in Europa). Hij biedt een groot laadcomfort in combinatie met een omvangrijke laadruimte, een uitstekende ergonomie en een actieve en passieve veiligheid van topniveau. De Master is een echte werkplek (mobiel kantoor) en werd sinds zijn lancering eind 2010 door meer dan 475 000 klanten aangekocht als krachtig en veilig werktuig.

De elektrische versie van Master is hoofdzakelijk bestemd voor wagenparken in stedelijke omgevingen die actief zijn in de huis-aan-huisdistributie en voor grote gemeenten en plaatselijke overheden.



Master Z.E. is erfgenaam van de technologie van de Europese leider op het vlak van elektrische voertuigen

Master ZE is een concentraat van het beste van de knowhow op het gebied van bedrijfsvoertuigen, in combinatie met de expertise van de Europese leider inzake elektrische voertuigen. Master ZE profiteert van de recentste technologische vorderingen van Renault op het vlak van elektrische voertuigen. Hij combineert een krachtige en energiezuinige motor, een hypermoderne batterij en een geoptimaliseerd elektronisch batterijbeheer. Het resultaat: een grote bestelwagen die laadeigenschappen, een actieradius en een oplaadtijd biedt die perfect afgestemd zijn op het gebruik van professionele klanten in stedelijke en voorstedelijke omgevingen.

- Master Z.E. is uitgerust met de **'Z.E.33'-batterij van 33 kWh**. Deze nieuwe batterij is het resultaat van een co-ontwikkeling van Renault en LG Chem. Het resultaat is een belangrijke innovatie: de verhoging van de energiedichtheid, verkregen door een verbeterde chemie van de batterijcellen.
- Master Z.E. is uitgerust met de **elektrische motor R75 met een hoge energiedichtheid** met een vermogen van 57 kW, 76 pk, afkomstig uit ZOE. Deze motor wordt geproduceerd in de fabriek van Cléon in Frankrijk en stelt Master Z.E. in staat om zich moeiteloos voort te bewegen in stedelijke en voorstedelijke omgevingen. Master Z.E. heeft **een topsnelheid van 115 km/u die begrensd kan worden naargelang de behoeften van de klant**.
- Master Z.E. heeft een **actieradius van 200 km NEDC ^(*)**, ideaal voor dagelijkse huis-aan-huisdistributie in een stedelijke omgeving.

- Master Z.E. kan opgeladen worden in minder dan een nacht: **volledig opladen tot 100% gebeurt in 6 uur** met de Wall Box 7 kW.
- **Specifieke uitrustingen** voor Master ZE worden enkel aangeboden bij de verkoop: R-Link met verbonden diensten, voorconditionering, snelheidsbeperking voor wagenparken of Z.E. Voice (waarschuwingssysteem voor voetgangers). Dankzij de **motorsnelheidsbeperking** kunnen vlootklanten de topsnelheid van de voertuigen die ter beschikking worden gesteld van de gebruikers beperken om de actieradius te verzekeren.

(*) NEDC: New European Driving Cycle, de Europese norm voor verbruiks- en emissiemetingen.

Master Z.E. behoudt alle kwaliteiten van Master, een referentie binnen het segment van de grote bestelwagens

Master Z.E. is geen versie: het is een **gamma** dat beantwoordt aan de uiteenlopende behoeften van professionele klanten. Master Z.E. biedt **4 versies, 3 lengtes, 2 hoogtes**.

- o Als bestelwagen is Master Z.E. beschikbaar in 3 versies: L1H1, L2H2 en L3H2.
- o Daarnaast is Master ZE beschikbaar als cabine met laadvloer L3.

Het inbouwen van een batterij en een elektrische motor in een grote bestelwagen is niet eenvoudig vanuit technisch oogpunt. Renault heeft al zijn expertise aangewend om een elektrische versie van de Master aan te bieden die de genetische kwaliteiten van het voertuig behoudt, onder meer inzake de afmetingen van de laadruimte. Met een duidelijk doel voor ogen: tegemoetkomen aan de uitdagingen van de huis-aan-huisdistributie in een stedelijke omgeving.

- **De laadruimte** is exact identiek aan de versie met verbrandingsmotor, dankzij de onder het chassis ingebouwde batterij, hetgeen mogelijk gemaakt wordt door de geoptimaliseerde afmetingen van de nieuwe 'Z.E. 33 kWh'-batterij. **Het laadvolume van Master ZE ligt tussen 8 en 22 m³**, naargelang de configuratie.
 - o In zijn bestelwagenvarianten biedt Master ZE een laadvolume van 8 tot 13 m³.
 - o Met zijn laadvermogen van 1 400 kg (aanpassing exclusief) biedt de versie **cabine met laadvloer L3** een grote waaier aan aanpassingsmogelijkheden, waaronder een carrosserie 'Grand Volume', **met een laadvolume tot 22 m³**.
- Master Z.E. biedt in zijn bestelwagengamma **een laadvermogen van 1 000 tot 1 100 kg** (naargelang de versie), hetgeen beantwoordt aan de behoeften van de meeste professionele klanten voor huis-aan-huisdistributie in een stedelijke omgeving.
- **De laaddrempel** is een van de laagste binnen het segment (55,7 cm) en de 270° openslaande deuren staan garant voor eenvoudig laden en lossen.
- Met de optie Wide View-spiegels met dodehoekbewaking, een innovatie binnen het segment, de achteruitrijcamera (met in de binnenspiegel geïntegreerd beeldscherm) of de achteruitrijradar wordt Master Z.E. de beste partner voor uw leveringen in stedelijke omgevingen.
- Geen toegevingen meer op het vlak van ergonomie, comfort of rijgedrag. De cabine van Master Z.E. biedt altijd een maximaal comfort voor de bestuurder en de passagiers vooraan, met zijn mobiel kantoor en zijn talrijke ergonomische opbergruimtes. En Master Z.E. behoudt **het uitstekende weggedrag** van het basisvoertuig waarvan hij afgeleid is.

02

Een verrijkt aanbod van diensten op maat van Renault Pro+

Naast het gamma elektrische bedrijfsvoertuigen blijft Renault Pro+ zijn aanbod van specifieke diensten voor bedrijfsklanten vergroten:

- de verbonden diensten worden veralgemeend, met onder meer diensten als 'Fleet Management' en 'Predictive Maintenance'.
- het gespecialiseerd netwerk wordt uitgebreid, met voortaan 650 verdelers in 41 landen.
- de aanpassingen op maat worden steeds meer gediversifieerd, dankzij een netwerk van 400 erkende carrosseriebouwers in 29 landen.

Verbonden diensten die meer en meer uitgebreid worden

Het gamma elektrische bedrijfsvoertuigen van Renault biedt reeds talrijke verbonden diensten aan, waaronder de meest recente: de Z.E. Trip en Z.E. Pass (zie deel 1).

In de loop van 2017 zal Renault Pro+ ook andere verbonden diensten voor bedrijfsklanten aanbieden, te beginnen bij de twee dienstenfamilies 'Fleet management' en 'Predictive maintenance'.

'Fleet management'

Fleet management is een telematicadiens die automatisch wagenparkgegevens ter beschikking stelt van vlootbeheerders.

Zonder informatie in te winnen bij de bestuurder of het voertuig, biedt de dienst de mogelijkheid om gegevens in te zamelen die van nut zijn voor de vlootbeheerder, zoals het aantal afgelegde kilometers, het brandstofpeil, het verbruik, de bandendruk en het aantal kilometers tot het volgende nazicht.

Op die manier biedt deze verbonden dienst de volgende mogelijkheden:

- De gebruikskost van het wagenpark verlagen: voordelen op het vlak van verbruik, beheer en onderhoud.
- Het vlootbeheer vereenvoudigen: goed overzicht over het wagenpark, op basis van betrouwbare, nauwkeurige en gevarieerde gegevens
- Een verantwoordelijke ecologische rijstijl aanhouden: de kosten verlagen, de CO₂-emissies beperken, de veiligheid verhogen door het rijgedrag te verbeteren

'Predictive maintenance'

Vooruitziend onderhoud bestaat in het in realtime verzenden van informatie over de staat van het voertuig en het vervroegen van onderhoudsinterventies op basis van het systeem voor vooruitziende gegevensanalyse. Op basis van de analyse van voertuiggegevens kunnen incidenten die te wijten zijn aan onderhoudsfouten voorkomen worden, dankzij een meer vooruitziend onderhoud.

Voor een vlootbeheerder wordt op die manier voorkomen dat een voertuig van zijn park ongepland stilstaat, waardoor de operationele prestaties geoptimaliseerd kunnen worden.

Op die manier biedt deze verbonden dienst de volgende mogelijkheden:

- Het onderhoud vervroegen om de onderhoudskost te optimaliseren
- De beschikbaarheid van de voertuigen maximaliseren om de productiviteit te verhogen
- De veiligheid van de bestuurder waarborgen

Een gespecialiseerd netwerk dat versterkt wordt

- Het gespecialiseerde Renault Pro+-net speelt in op de specifieke verwachtingen van professionele klanten. De klant met het elektrische bedrijfsvoertuig kan er dus zijn voordeel uit halen.
- Kenmerken van het gespecialiseerde net:
 - o specifieke adviseurs voor verkoop en naverkoop, met gespecialiseerde opleiding bedrijfsvoertuigen,
 - o eenvoudige keuze: het volledige gamma bedrijfsvoertuigen wordt tentoongesteld, ook omgebouwde bestelwagens, proefritten zonder afspraak, een nauwkeurige en snelle offerte,
 - o oplossingen voor maximale mobiliteit: onderhoud zonder afspraak, ruime openingsuren, vervangvoertuigen.
- Het gespecialiseerde Renault Pro+-netwerk bestaat eind 2016 uit circa 650 verdelers in 41 landen.

Steeds diversere aanpassingen

- Renault Pro+ is ook een netwerk van 400 erkende carrosseriebouwers in 29 landen, die bedrijfsvoertuigen kunnen aanpassen om te beantwoorden aan de specifieke behoeften van elke professionele klant.
- Hierdoor kan Renault Pro+ een groot gamma aangepaste voertuigen aanbieden op basis van het elektrisch bedrijfsvoertuig: koelvoertuigen, Kangoo Pick-Up, ZOE Société voor geneesmiddelenvervoer
- Ook personalisering is mogelijk, met verschillende zeer specifieke opties en uitrustingen beschikbaar af fabriek (specifieke kleuren, inrichtingen, signalering...).
- Renault was de eerste autoconstructeur die een erkenningsprocedure voor ombouwers implementeerde. De procedure maakt ombouwingen sneller beschikbaar, vereenvoudigt de relaties met ombouwers en zorgt voor een continu verdere verbetering van de geleverde kwaliteit.
- Erkende ombouwers hebben toegang tot de Renault Conversion-website waar ze technische informatie en schema's kunnen raadplegen en vragen kunnen stellen aan de technische helpdesk.
- De afdeling conversie en de kwaliteitsafdeling van Renault begeleiden het wereldwijde net van ombouwers. Ze selecteren regelmatig nieuwe ombouwers en zorgen voor de contractverlengingen.
- Vanuit zijn knowhow selecteert Renault ook referentie-ombouwers om deel te nemen aan internationale aanbestedingen.

Renault, Europees marktleider op het vlak van elektrische voertuigen

- Al meer dan 100 000 elektrische wagens van Renault op de Europese wegen. Ruim 50 000 exemplaren in Frankrijk.
- Renault is de constructeur die sinds 2010 de meeste elektrische wagens heeft verkocht in Europa.
- In Europa is meer dan een op vier elektrische wagens afkomstig van Renault.
- In Frankrijk – de grootste Europese markt wat de verkoop van elektrische voertuigen betreft – is ruim een op twee elektrische wagens een Renault.
- Renault ZOE is de meest verkochte elektrische wagen in Europa.
- Renault Kangoo Z.E. is het meest verkochte elektrische bedrijfsvoertuig in Europa.
- De Alliantie Renault Nissan is wereldwijd marktleider in elektrische wagens en verkocht meer dan de helft van alle elektrische wagens op de weg.

Renault Pro+, een belangrijke speler op de bedrijfsvoertuigenmarkt

Eind 2015 heeft Renault het gespecialiseerde merk Renault Pro+ gelanceerd, om de professionele klant overal ter wereld bij te staan met specifieke producten en diensten. Het doel van Renault Pro+ is het leven van de professionele klant te vereenvoudigen door hem oplossingen aan te bieden die zijn activiteit efficiënter maken.

- **Een groot gamma bedrijfsvoertuigen, van kleine tot grote bestelwagens**
 - **Kangoo**, verkrijgbaar in 65 verschillende versies.
 - **Trafic**, verkrijgbaar in 270 versies.
 - **Master**, verkrijgbaar in 350 versies.
- **Een geslaagd offensief in de pick-up-markt** met de lancering in Latijns-Amerika in 2015 van **Duster Oroch**, pick-up van een halve ton, nu reeds een van de marktleiders binnen het segment, en met de lancering van **Alaskan** in 2016, een pick-up van een ton met wereldwijde ambities.
- **Een gamma elektrische bedrijfsvoertuigen** dat uniek is in de wereld, met **Twizy Cargo**, **Nieuwe ZOE Société**, **Nieuwe Kangoo Z.E.** en **Master Z.E.**
- **Een gespecialiseerd netwerk** (verkoop en naverkoop) met 650 Renault Pro+-centra tegen eind 2016, in 41 landen, specifiek gericht op professionele klanten en conform strenge normen.
- **Een netwerk van 400 erkende carrosseriebouwers** in 29 landen om de voertuigen om te bouwen volgens de specifieke behoeften van elke klant.
- **Een centrum voor technologische ontwikkeling** specifiek voor bedrijfsvoertuigen in het Franse Villiers-Saint-Frédéric.
- **Productievestigingen op drie continenten**: Europa (3 vestigingen in Frankrijk), Latijns-Amerika (Argentinië en Brazilië) en Afrika (Marokko).
- **Verkoop van bedrijfsvoertuigen in 110 landen**, met als sleutelmarkten Europa, Brazilië, Argentinië, Turkije, Australië en Roemenië.
 - 387 000 inschrijvingen in 2015, een stijging van 12,4%, terwijl de wereldwijde markt 6,3% daalde.
 - 386 000 inschrijvingen eind november 2016, dus + 13,5% t.o.v. eind november 2015.
- **Eind 2015 al 18 jaar leider op de bedrijfsvoertuigenmarkt in Europa.**
 - nr. 1 in Frankrijk, Portugal, België.
 - nr. 2 in Spanje, Polen, Bulgarije, Slovenië, Letland, Kroatië, IJsland.
 - nr. 3 in Italië, Denemarken, Zweden, Ierland, Hongarije, Letland, Estland.
- **Een sterke positie in talrijke markten, waaronder Latijns-Amerika** (nr. 2 in Argentinië, nr. 3 in Colombia) dankzij:
 - Kangoo, marktleider binnen zijn segment in Argentinië, nr. 2 in Brazilië en Australië.
 - Trafic, marktleider in Colombia.
 - Master, marktleider in Brazilië, nr. 2 in Colombia, nr. 3 in Argentinië en Australië.
 - Duster Oroch, marktleider in Argentinië en Colombia, nr. 3 in Brazilië.