Persbericht

16 JUNI 2020

RENAULT EN DACIA LIVE CHAT: LIVE VERBINDING MET DE VERKOOPADVISEUR IN DE SHOWROOM

- Renault en Dacia starten nieuwe “Live Chat” service
- Bezoekers van Renault.be en Dacia.be websites komen rechtstreeks in contact met verkoopadviseurs in de showroom
- Renault en Dacia Live Chat nu beschikbaar

Om klanten extra online service te bieden en het dealernetwerk verder te digitaliseren, lanceren Renault en Dacia de “Live Chat”. Dit is een nieuwe live chat- en videoverbinding waarmee bezoekers op de Renault.be en Dacia.be websites direct in contact komen met verkoopadviseurs van het Belgische Renault en Dacia dealernetwerk.

De Renault en Dacia Live Chat biedt een persoonlijke, online service om bijvoorbeeld informatie op te vragen over een nieuw of tweedehands Renault of Dacia model, hulp te krijgen bij het configureren van een nieuw model of een brochure of offerte aan te vragen. En dat altijd via een live videoverbinding met een vertegenwoordiger vanuit de showroom. Tevens kan de verkoopadviseur overschakelen van zijn desktop PC naar zijn mobiele telefoon om zodoende een klant op een live virtuele manier een auto te tonen.

Met deze nieuwe, online service zet Renault zijn Easy Life missie verder om een gemakkelijke en laagdrempelige ervaring aan de klant te kunnen bieden. De live chat en video functie is per direct beschikbaar en wordt gecommuniceerd via een digitale campagne en op de social mediakanalen van Renault en Dacia.

Voor deze verbinding hoeft geen extra software of applicatie gedownload te worden. Kijk op https://livechat.renault.be/nl / https://livechat.dacia.be/nl voor meer informatie.

Tijdens deze periode van huidige COVID-19 maatregelen die door het Belux verdelersnet strikt worden nageleefd, is de Live Chat een perfect en bijkomend instrument die het showroom bezoek deels kan vervangen door een kwaliteitsvolle digitale interactie met onze klanten.

Renault België Luxemburg – Directie Communicatie
Mozartlaan 20, 1620 Drogenbos
Tel.: + 32 (0)2 334 78 51
Site : www.renault.be en www.media.renault.be