



17 avril 2015

"DEALER OF THE YEAR" RENAULT RECOMPENSE SES MEILLEURS CONCESSIONNAIRES

En 2014, plus de 2.000 concessionnaires du groupe Renault ont participé au challenge « Dealer Of The Year » dans 35 pays. Le 10 avril, Jérôme Stoll, Directeur Délégué à la Performance et Directeur Commercial du Groupe a invité les 100 meilleurs d'entre eux à la cérémonie de remise de prix.

Chaque année, le challenge « Dealer of the Year » récompense les meilleurs concessionnaires du Groupe en termes de :

- volume de ventes de véhicules neufs, pièces de rechange, accessoires et contrats de service
- rentabilité
- qualité de service en vente et après-vente

La cérémonie de remise des prix aux lauréats de l'année 2014 s'est déroulée le 10 avril au Technocentre Renault en Région Parisienne. A cette occasion, Jérôme Stoll, Directeur Délégué à la Performance et Directeur Commercial du Groupe a salué l'engagement et le professionnalisme de cette élite du réseau Renault. Il a rappelé l'importance du réseau dans la transmission au client de la valeur des marques, des produits et des services du Groupe, leur rôle prépondérant dans la satisfaction du client et sa fidélisation.

Aussi bien en vente qu'en après-vente, Renault a toujours fait de la satisfaction client une priorité. Conscient de la diversité de leur profil et de leurs attentes, année après année, Renault se mobilise pour les satisfaire au mieux et ce, à chaque moment de leur relation avec la marque sur les plateformes digitales, dans les concessions ou avec le Service Relation Client (SRC).

Pour mieux répondre aux attentes de ses clients, Renault accélère le déploiement de son nouveau concept de show-room. Lancé en 2013, le Renault Store est déjà déployé dans plus de 1200 affaires dans le monde.



COMMUNIQUE DE PRESSE

« Notre succès commun, constructeur et réseau, dépend de la qualité du service que nous fournissons à nos clients. Si nous ne sommes pas au niveau de satisfaction attendu ils se tourneront vers la concurrence. Il ne restera alors rien des efforts fournis pour mettre sur le marché de beaux produits attractifs... » a déclaré Jérôme Stoll, Directeur Délégué à la Performance et Directeur Commercial du groupe Renault.

Pour la Belgique, ce sont le Groupe Valckenier (Alost), Omniacars (Mons) et RRG Belgique qui ont été récompensés.

LISTE DES LAURÉATS DEALERS OF THE YEAR 2014

AMERIQUES

Argentine	M	Christian	GIOVANELLI
Argentine	M	Diego	GRILLO
Argentine	M	Manuel Augusto	TAGLE
Brésil	M	José	CARNEIRO
Brésil	M	Francesco	LETA
Brésil	M	Rafael	TOZZO
Colombie	M	Guillermo	FERNANDEZ
Colombie	M	Enrique Jose	VIVES LACOURTURE
Mexique	M	Marco	QUIJADA
Mexique	M	Luis	RIVERO

ASIE – PACIFIQUE

Chine	M	Fan	KEFENG
Chine	M	Zhou	SHIDONG
Chine	M	Zhang	XINGSHE
Chine	M	Zou	YIXIN
Corée	M	Kim	CHANHO
Corée	M	Kuntaek	LEE



COMMUNIQUE DE PRESSE

AFRIQUE – MOYEN-ORIENT – INDE

Algérie	M	Hassen	ARBAOUI
Algérie	M	Youcef	BILEK
Algérie	M	Mohamed	EL HADI
Algérie	M	Mohamed Reda	MANSOUR
Algérie	M	Karim	SIAD
Algérie	M	Sadek	ZAIDI
Inde	M	Vivek	KUMAR
Inde	M	Rajan	MEHRA
Inde	M	Hemang	PARIKH
Inde	M	Srinavas	RAGHANAN
Maroc	M	Said	EL RHANA
Maroc	M	Mohamed	RAHMOUNI
Maroc	M	Abdelilah	TABITE

EUROPE

Autriche	M	Gerhard	LAUER
Autriche	M	Elke	LERCHSTER-TUPPINGER
Danemark	M	Peter	VENG ANDERSEN
Pays Baltes / Estonie	M	Martin	UUDLA
Pologne	M	Mirosław	DĄBROWSKI
Pologne	M	Andrzej	SZMIGIEL
Suède	M	Percy	GUSTAFSSON
Suisse	M	Didier	BRAEGGER
Suisse	M	Marco	LOTTINI
Croatie	M	Zlatko	ANDRIĆ
Hongrie	M	György	MESZLÉNYI
Rép. Tchèque	M	Jiří	HANÁK
Serbie	Mme	Vesna	STEFANOV
Slovaquie	M	Jaroslav	FRITZ
Slovénie	M	Nenad	MILOSAVLJEVIĆ
Allemagne	M	Johannes	BRAEUTIGAM
Allemagne	M	Horst	BUECHNER
Allemagne	M	Guenter	HAUSER
Allemagne	M	Joerg	RAPP
Allemagne	M	Helmut	SIMON
Allemagne	M	Schorsch	ULLEIN
Belgique	M	Marc	LERICHE
Belgique	M	Frédéric	MAILLARD
Belgique	M	Guy	VALCKENIER
Irlande	M	Ciaran	O'BRIEN
Pays-Bas	M	Wybe	KOOISTRA
Pays Bas	M	Henny	WOLBERS

Renault Belgique Luxembourg - Direction de la Communication

Avenue Mozart 20, 1620 Drogenbos

Tel.: + 32 (0)2 334 78 51 – Fax: + 32 (0)2 334 76 18

Site : www.renault.be et www.media.renault.be



COMMUNIQUE DE PRESSE

UK	M	Andrew	GILES
UK	M	Jonathan	GRAVELL
UK	M	Matthew	HUKE-JENNER
UK	M	Damien	MAGUIRE
Espagne	M	Gerardo	ARAGONES
Espagne	M	Antonio Jesús	GIL
Espagne	M	José Ignacio	GUILLEN
Espagne	M	Arturo	PEREZ
Italie	M	Simone	BIAGIONI
Italie	M	Vincenzo	BUSCA
Italie	M	Fabrizio	GIUSTI
Italie	M	Nicola	MAUSOL
Italie	M	Giorgio	PAGLINI
Italie	M	Silvio	SETTI
Portugal	M	Fernando	PIRES
France	M	Christian	COULOT
France	M	Jean-Michel	DUFOUR
France	M	Jean-Marc	FRITSCH
France	M	Didier	HUARD
France	M	Emmanuel	IOOS
France	M	Rodolphe	LEROYER
France	M	Olivier	MARTINE
France	M	Florent	PREZELIN

EURASIE

Bulgarie	M	Hristo	DUKOV
Roumanie	M	Octavian	BARA
Roumanie	M	Adrian	RUSEA
Russie	M	Vladimir	BELYAEV
Russie	M	Lyusyen	KANDOYAN
Russie	M	Nikolay	SAVIN
Russie	M	Nikolai	SHMAKOV
Russie	M	Anton	SOLDUNOV
Russie	M	Timur	VALIULLIN
Russie	M	Vladimir	ZOROV
Turquie	M	Ercan	GUNAYDIN
Turquie	M	Gurbuz	SEYAN
Turquie	M	Haluk	TEPRET
Turquie	M	Ilker	TEPRET
Turquie	M	Abdullah	UNLU
Ukraine	M	Leonid	KHARUN
Ukraine	M	Roman	ROMANYUK

Renault Belgique Luxembourg - Direction de la Communication

Avenue Mozart 20, 1620 Drogenbos

Tel.: + 32 (0)2 334 78 51 – Fax: + 32 (0)2 334 76 18

Site : www.renault.be et www.media.renault.be