PERSBERICHT

17 april 2015

"DEALER OF THE YEAR"

RENAULT BELOONT ZIJN BESTE CONCESSIEHOUDERS

In 2014 hebben meer dan 2.000 concessiehouders van de Renault-groep in 35 landen deelgenomen aan de 'Dealer Of The Year' challenge.
Jérôme Stoll, Gedelegeerd Directeur Prestaties en Commercieel Directeur van de Groep heeft de beste 100 onder hen uitgenodigd voor de prijsuitreikingsceremonie op 10 april.

Ieder jaar beloont de 'Dealer of the Year' challenge de beste concessiehouders van de Groep inzake:

- verkoopvolume van nieuwe voertuigen, wisselstukken, accessoires en servicecontracten
- rentabiliteit
- kwaliteit van de dienstverlening in de verkoop en de dienst-na-verkoop

De uitreiking van de prijzen aan de 96 laureaten van het jaar 2014 vond plaats op 10 april in het Technocentre Renault in de regio Parijs. Jérôme Stoll, Gedelegeerd Directeur Prestaties en Commercieel Directeur van de Groep benadrukte er ook de professionaliteit van de elite van het Renault net. Hij herhaalde het belang van het net voor het overbrengen naar de klant van de waarde van de merken, de producten en de dienstverlening van de Groep, hun belangrijke rol inzake klantentevredenheid en klantenbinding.

Renault heeft klantentevredenheid, zowel in de verkoop als de dienstverlening na verkoop, altijd hoog in het vaandel gedragen. Renault is zich bewust van de diverse profielen van zijn klanten en hun verwachtingen en zet zich in om zo goed mogelijk aan die verwachtingen te voldoen en dat op alle interactieniveaus: zowel op de digitale platforms, in de concessies als met de Dienst Klantenrelaties.

Om beter tegemoet te komen aan de verwachtingen van de klant versnelt Renault de uitwerking van zijn nieuw showroom-concept. Renault Store werd in 2013 gelanceerd en werd al in meer dan 1.200 concessies overal ter wereld geïmplementeerd.

Renault België Luxemburg - Directie Communicatie
Mozartlaan 20, 1620 Drogenbos
Tel.: + 32 (0)2 334 78 51 – Fax: + 32 (0)2 334 76 18
Site : www.renault.be & www.media.renault.be

PERSBERICHT

"Ons gemeenschappelijk succes, van de constructeur en het net, hangt af van de kwaliteit van onze dienstverlening aan de klant. Als we niet aan de verwachtingen voldoen zullen ze zich op de concurrentie richten. Dan blijft er niets over van onze inspanningen om mooie en aantrekkelijke producten op de markt te brengen..." verklaarde Jérôme Stoll, Gedelegeerd Directeur Prestaties en Commercieel Directeur van de Renault-groep.

Groep Valckenier (Aalst), Omniacars (Bergen) en RRG België worden in België beloond.

LIJST VAN DE LAUREATEN DEALERS OF THE YEAR 2014

AMERIKA

Argentine	M	Christian	GIOVANELLI
Argentine	M	Diego	GRILLO
Argentine	M	Manuel Augusto	TAGLE
Brésil	M	José	CARNEIRO
Brésil	M	Francesco	LETA
Brésil	M	Rafael	TOZZO
Colombie	M	Guillermo	FERNANDEZ
Colombie	M	Enrique Jose	VIVES LACOURTURE
Mexique	M	Marco	QUIJADA
Mexique	M	Luis	RIVERO

AZIË - STILLE OCEAAN

Chine	M	Fan	KEFENG
Chine	M	Zhou	SHIDONG
Chine	M	Zhang	XINGSHE
Chine	M	Zou	YIXIN
Corée	M	Kim	CHANHO
Corée	M	Kuntaek	LEE

AFRIKA - MIDDEN-OOSTEN - INDIA

Algérie	M	Hassen	ARBAOUI
Algérie	M	Youcef	BILEK
Algérie	M	Mohamed	EL HADI
Algérie	M	Mohamed Reda	MANSOUR
Algérie	M	Karim	SIAD

Renault België Luxemburg - Directie Communicatie
Mozartlaan 20, 1620 Drogenbos
Tel.: + 32 (0)2 334 78 51 – Fax: + 32 (0)2 334 76 18
Site : www.renault.be & www.media.renault.be

Algérie	M	Sadek	ZAIDI
Inde	M	Vivek	KUMAR
Inde	M	Rajan	MEHRA
Inde	M	Hemang	PARIKH
Inde	M	Srinavas	RAGHANAN
Maroc	M	Said	EL RHANA
Maroc	M	Mohamed	RAHMOUNI
Maroc	M	Abdelilah	TABITE

EURAZIË

Bulgarie	M	Hristo	DUKOV
Roumanie	M	Octavian	BARA
Roumanie	M	Adrian	RUSEA
Russie	M	Vladimir	BELYAEV
Russie	M	Lyusyen	KANDOYAN
Russie	M	Nikolay	SAVIN
Russie	M	Nikolai	SHMAKOV
Russie	M	Anton	SOLDUNOV
Russie	M	Timur	VALIULLIN
Russie	M	Vladimir	ZOROV
Turquie	M	Ercan	GUNAYDIN
Turquie	M	Gurbuz	SEYAN
Turquie	M	Haluk	TEPRET
Turquie	M	Ilker	TEPRET
Turquie	M	Abdullah	UNLU
Ukraine	M	Leonid	KHARUN
Ukraine	M	Roman	ROMANYUK

EUROPA

Autriche	M	Gerhard	LAUER
Autriche	M	Elke	LERCHSTER-TUPPINGER
Danemark	M	Peter	VENG ANDERSEN
Pays Baltes / Estonie	M	Martin	UUDLA
Pologne	M	Mirosław	DĄBROWSKI
Pologne	M	Andrzej	SZMIGIEL
Suède	M	Percy	GUSTAFSSON

Renault België Luxemburg - Directie Communicatie
Mozartlaan 20, 1620 Drogenbos
Tel.: + 32 (0)2 334 78 51 – Fax: + 32 (0)2 334 76 18
Site : www.renault.be & www.media.renault.be

Suisse	M	Didier	BRAEGGER
Suisse	M	Marco	LOTTINI
Croatie	M	Zlatko	ANDRIĆ
Hongrie	M	György	MESZLÉNYI
Rép. Tchèque	M	Jiří	HANÁK
Serbie	Mme	Vesna	STEFANOV
Slovaquie	M	Jaroslav	FRITZ
Slovénie	M	Nenad	MILOSAVLJEVIĆ
Allemagne	M	Johannes	BRAEUTIGAM
Allemagne	M	Horst	BUECHNER
Allemagne	M	Guenter	HAUSER
Allemagne	M	Joerg	RAPP
Allemagne	M	Helmut	SIMON
Allemagne	M	Schorsch	ULLEIN
Belgique	M	Marc	LERICHE
Belgique	M	Frédéric	MAILLARD
Belgique	M	Guy	VALCKENIER
Irlande	M	Ciaran	O'BRIEN
Pays-Bas	M	Wybe	KOOISTRA
Pays Bas	M	Henny	WOLBERS
UK	M	Andrew	GILES
UK	M	Jonathan	GRAVELL
UK	M	Matthew	HUKE-JENNER
UK	M	Damien	MAGUIRE
Espagne	M	Gerardo	ARAGONES
Espagne	M	Antonio Jesús	GIL
Espagne	M	José Ignacio	GUILLEN
Espagne	M	Arturo	PEREZ
Italie	M	Simone	BIAGIONI
Italie	M	Vincenzo	BUSCA
Italie	M	Fabrizio	GIUSTI
Italie	M	Nicola	MAUSOL
Italie	M	Giorgio	PAGLINI
Italie	M	Silvio	SETTI
Portugal	M	Fernando	PIRES
France	M	Christian	COULOT
France	M	Jean-Michel	DUFOUR
France	M	Jean-Marc	FRITSCH
France	M	Didier	HUARD
France	M	Emmanuel	IOOS
France	M	Rodolphe	LEROYER
France	M	Olivier	MARTINE
France	M	Florent	PREZELIN

Renault België Luxemburg - Directie Communicatie
Mozartlaan 20, 1620 Drogenbos
Tel.: + 32 (0)2 334 78 51 – Fax: + 32 (0)2 334 76 18
Site : www.renault.be & www.media.renault.be